

INFORMAZIONI PERSONALI


Miriam Luana Mercoledisanto

📍 Via Piave 45/A, 70026, Modugno (BA), Italia.

☎ +39 3319448579

✉ luana_mercoledisanto@hotmail.it ; m.mercoledisanto1@studenti.uniba.it

💬 Skype luana_mercoledisanto | MSN Luana Mercoledisanto

Sesso F | Data di nascita 31/03/1994 | Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Da Novembre 2017 a Marzo 2020

Addetta alla vendita

Tabaccheria e Ricevitoria Lotto, di Pascasio Luciano, Modugno (BA)

- Addetta alla vendita di: Sali, Tabacchi e Valori Bollati, ricevitoria Lottomatica e vendita di gratta e vinci, Pagamenti PagoPa, Bollette, Bolli Auto, Ricariche Telefoniche, Ricariche Postepay e Carte Prepagate, Pagamento Multe e Tributi, Emissione ed Incasso di Vaucher INPS, Pagamento Bollettini Bancari, Pagamento Cartelle Equitalia, Pagamento Modelli F24 (IMU, TARI, ecc), Rivendita di Articoli da Regalo e articoli di cartoleria.
- Registrazione e invio fatture online.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

23 Luglio 2020

Laurea Magistrale in Filologia Moderna (LM – 14)
Con votazione di 110/110 .

Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" – in Filologia Moderna (D.M. 270/04).

- Principali materie trattate o abilità acquisite: Lingua e Letteratura Latina, Lingua e Letteratura inglese, Letteratura Inglese Contemporanea, Letteratura Italiana e Scienze Sociali, Dialettologia Italiana, Linguistica Applicata, Glottodidattica, Laboratorio di Lingua Inglese (livello B2), Antropologia Culturale, Elementi di Teoria Generale del Diritto, Letterature Compare, Tradizione Cristiana e Culture Europee, Poetiche del Novecento, Storia Greca e Storia delle Arti in Età Moderna.

13 Luglio 2020

Percorso Formativo Acquisizione 24 CFU nelle discipline antropopsico-pedagogiche

Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" – Corso Singolo 24 CFU

- Principali materie trattate o abilità acquisite: Glottologia e Linguistica, Didattica delle Lingue Moderne, Discipline Demotnoantropologiche, Pedagogia Generale e Sociale.

19 Luglio 2017 **Laurea in Lettere Moderne (L – 10)**

Con votazione di **105/110** .

Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" – Corso di Laurea in Lettere Moderne (D.M. 270/04).

▪ Principali materie trattate o abilità acquisite: Lingua e Letteratura Latina, Lingua e Traduzione Inglese, Laboratorio Lingua Inglese (Livello B1), Laboratorio Lingua Francese (livello A2), Laboratorio di Informatica (I e II livello), Laboratorio di Scrittura, Grammatica Italiana, Linguistica Generale, Geografia, Storia Romana, Storia Medievale, Storia Moderna, Storia della Tradizione Classica, Pedagogia Generale e Sociale, Letteratura Italiana (I e II), Letteratura Italiana Moderna e Contemporanea, Storia della Critica e della Storiografia Letteraria, Cultura Letteraria della Grecia Antica, Filologia Italiana, Bibliografia e Biblioteconomia, Storia dell'Arte Contemporanea, Letteratura per l'Infanzia, Seminario di Letteratura e Cinema Noir.

Luglio 2013 **Maturità Scientifica – Corso P.N.I. (Piano Nazionale Informatica)**

Presso il Liceo Scientifico Statale "E.Amaldi", 70020, Bitetto (BA).

3 Agosto 2012 **Attestato Partecipazione al P.O.N. "Sidereus: Il Linguaggio Giornalistico"**

Presso il Liceo Scientifico Statale "E.Amaldi", 70020, Bitetto (BA).

Corso di 50 ore . Lezioni e collaborazione attiva per la stesura del giornalino scolastico.

23 Novembre 2012 **CAMBRIDGE ESOL International LEVEL B2**

Esame per Certificazione Cambridge - Presso Lord Byron College, 70121, Bari (BA).

A.s. 2012 / 2013
(Ottobre – Novembre)

**FSE/POR a.s. 2011 - 2012 - COMPETENZE PER LO SVILUPPO
(FSE) – AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FESR)**

Presso il Liceo Scientifico Statale "E.Amaldi", 70020, Bitetto (BA).

▪ Didattica frontale e interattiva con docente madrelingua (Tot. 300 ore)

3 Agosto 2012 **CONCORDE INTERNATIONAL ESOL CERTIFICATE – LEVEL B2**

Concorde International in Worcester (UK).

▪ 60 hours of tuition and practice

16 Luglio - 06 Agosto 2012

CONCORDE INTERNATIONAL SUMMER SCHOOL

University of Worcester – St.John's Campus

English Language Courses in England, Student Level: 6

Worcester (UK), Accredited by British Council.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese (UK)	B2	B2	B2	B2	B2
FCE – B2 CAMBRIDGE					
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza nel settore vendite, nonché acquisite grazie al mio percorso di studi improntato sullo studio del linguaggio e quindi sulla creazione e trasmissione di testi e contenuti. Raccolta dati e informazioni per la creazione di contenuti multimediali e massmediali.

Competenze organizzative e gestionali Grandi capacità organizzative, tendo a dare sempre il massimo, nel tentativo di raggiungere sempre gli obiettivi che mi sono preposta. Gestione spazi e scaffalature per archivi cartacei e per merce di vario tipo. Gestione contabilità e fatture. Cura della newsletter aziendale.

Competenze professionali Ottime capacità relazionali. Disponibilità a lavorare sia in gruppo sia in autonomia. Precisione, attenzione, grande capacità mnemonica. Particolare attenzione per i dettagli. Uso del telefono, del fax e del PC. Accoglienza e contatto con i clienti. Assistenza clienti. Uso software per il pagamento di bollette, tasse, imposte, valori bollati.

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti del pacchetto di Microsoft Office. Ottima padronanza dell'uso del PC, dei software e hardware di vario tipo (come programmi di creazione contenuti e uso di stampante, scanner, ecc.). Editing pagine social e creazione di contenuti interessanti e creativi.

Altre competenze Uso amatoriale di AutoCad (relativamente all'arredo di interni); organizzazione di scaffali; Giornalismo e scrittura creativa; Moda, design e arredamento d'interni; cucina e pasticceria; giardinaggio; Travelling; Lingua dei segni per sordomuti.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni Portavoce e rappresentante degli studenti della Biblioteca Comunale di Modugno (2017 – 2019).

ALLEGATI

FIRMA

